

## Informatie rondom retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website of door een bericht te sturen naar [info@iphonehoesjes.com](mailto:info@iphonehoesjes.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Identiteit ondernemer

VanVet  
Pakopseweg 6  
6942 NP Didam  
[info@iphonehoesjes.com](mailto:info@iphonehoesjes.com)  
KVK-nummer: 54807239  
BTW-nummer: NL001867418B16

## Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Vul dit formulier in en stuur dit mee met het te retourneren product / producten. Stuur dit op naar het volgende adres:

iPhoneHoesjes.com/Retouren  
Pakopseweg 6  
6942 NP Didam  
info@iphoneshoesjes.com

(\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Ik / Wij (\*) deel / delen (\*) u hierbij mede dat ik / wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (\*) herroep / herroepen (\*):

.....  
.....  
.....

Besteld op (DD-MM-YYYY) : .....-.....-.....  
Ontvangen op (DD-MM-YYYY) : .....-.....-.....  
Naam / Namen consument(en) : .....  
Adres consument(en) : .....  
.....

IBAN Rekeningnummer : .....  
Bestelnummer : .....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY): : .....-.....-.....